

キャンセルポリシー

1.Villa Muse Okinawa（以下『当宿』と言う。）では、ご予約の後お客様がキャンセルされる場合に於いて、以下のようにキャンセルポリシーを定めさせていただきます。

- ・ご予約確定から48時間以内でかつチェックイン日の7日前15時までのキャンセル：全額返金
- ・チェックイン日7日前15時までのキャンセル：50%返金
- ・チェックイン日7日前15時以降のキャンセル：返金なし

2.前条に関わらず、次に掲げる事項を理由としてお客様がご予約の後キャンセルされる場合は100%返金させていただきます。但し、お客様はチェックイン日までに当宿管理人のキャンセルの旨通知を電話、電子メールにて行い、当宿管理人がそれを承知したときに限ります。

①飛行機をご利用のお客様で、天候などの理由によりご予約が欠航になったこと。

②天候などを理由として、屋我地島と沖縄本島とを連結させる橋が閉鎖されたこと。

※尚、プランごとにキャンセルポリシーが異なります。お申し込みプランのキャンセルポリシーを必ずご確認ください。

Cancellation Policy

1. In the case of cancellation after reservation, the cancellation policy will be set as follows.

- ・ Cancellation within 48 hours of reservation confirmation and 7 days prior to check-in date by 3:00 pm : 100% refund
- ・ Until 15:00, 7 days before check-in date : 50% refund
- ・ After 15:00 7days before check-in date : No refund

2. Regardless of the preceding Article, the following reasons will cause the customer to make a reservation and cancel the reservation. If so, we will issue you a 100% refund.

However, the guest will notify the manager by phone or e-mail by the date of check-in, and only if the hotel manager agrees to cancel the order.

① The flight was cancelled due to weather conditions and other reasons.

② The bridge connecting Yagaji Island and the main island of Okinawa Prefecture was closed due to weather conditions.

*The cancellation policy is different of each plan. Please be sure to check the cancellation policy for your application plan.